	POLITICA QUALITA' E AMBIETE	
		PAG. 1 di 4
		DATA: 07/01/08

PREMESSA

Matasistem S.r.l. è un'azienda specializzata nella progettazione e produzione di elementi architettonici dedicati essenzialmente all'ambiente. I settori produttivi, sono contraddistinti dai marchi commerciali MODUS e SOL, rivolti ad una committenza sia pubblica che privata.



MODUS, è indirizzata alla produzione di architetture in legno realizzate su misura ed alla loro commercializzazione. Per una migliore trasparenza commerciale, Matasistem ha ritenuto opportuno suddividere questo settore aziendale in tre linee:

1) STRUTTURE DI ATTRAVERSAMENTO

Rivolta alla produzione di ponti e passerelle in legno in genere, realizzate secondo le singole esigenze estetiche e funzionali.

2) ARCHITETTURE PER IL PAESAGGIO


Matasistem, in funzione degli aspetti paesaggistici, funzionali ed estetici, progetta e realizza strutture architettoniche, con i massimi canoni qualitativi, estetici e di sicurezza, con l'obiettivo della massima integrazione nell'ambiente riducendo l'impatto ambientale.

3) COPERTURE

Il settore di Matasistem che devia dal tema del Paesaggio, collocandosi all'interno del mercato edile, è quello delle coperture. Seppur il mercato sia differente da quello di riferimento, la politica aziendale continua a privilegiare scelte qualitative, spesso a scapito di logiche quantitative. Grazie ai nuovi sistemi di progettazione, alle tecnologie di lavorazione ed all'accurata scelta di materiali di alta qualità, si prepone di realizzare coperture civili ed industriali di altissimo pregio tecnico ed architettonico e di offrire ai propri clienti un servizio completo di alto livello.



SOL è il settore di Matasistem più tecnologico, rivolto alla creazione di corpi illuminanti ad energia solare per aree verdi, percorsi pedonali, piste ciclabili, zone non elettrificate sia Pubbliche che private. Matasistem, produce inoltre giochi interattivi ad energia solare per parchi pubblici e ludoteche, anch'essi commercializzati con il marchio SOL.

	POLITICA QUALITA' E AMBIETE	
		PAG. 2 di 4
		DATA: 07/01/08

LA POLITICA DELLA QUALITA'


Matasistem, è consapevole che la leadership, l'impegno ed il coinvolgimento dell'intero vertice aziendale siano elementi essenziali per lo sviluppo ed il continuo miglioramento del Sistema Qualità e che quindi risulta prioritario definire politiche ed obiettivi strategici da porre a base dello sviluppo del Sistema.

Matasistem ritiene che qualità ed efficienza dei servizi resi al Cliente siano il fondamento della competitività aziendale e garanzia del raggiungimento di una solida leadership sul mercato; a tal fine intende costruire i propri successi giorno dopo giorno in un ambiente di lavoro che **premia** la capacità di trovare **soluzioni creative e condividerle in una logica di team**, avendo sempre come riferimento la **massima soddisfazione del Cliente** ed il **miglioramento continuo** dei livelli prestazionali e qualitativi del **prodotto e del servizio**.

L'IMPEGNO PER LA QUALITA'

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione Matasistem, ha individuato nell'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001 edizione 2008**, *lo strumento privilegiato di riorganizzazione dell'Azienda*, attraverso l'applicazione del quale, intende:

- Impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze dei Clienti, della norma di riferimento e di quelli cogenti applicabili, al fine di fornire evidenza oggettiva ai Clienti stessi di una qualità sostanziale, ancor prima che formale, della nostra Azienda e dei nostri servizi;
- Ottenere e mantenere la certificazione Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente terzo accreditato;
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Consolidare e accrescere la quota di mercato dell'azienda nel comparto d'attività che le è proprio, attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti, introducendo con la certificazione un elemento di qualificazione e differenziazione che ponga l'Azienda in una posizione di maggiore competitività rispetto alla concorrenza diretta;
- Migliorare la redditività e incrementare il rapporto tra utile e fatturato, con il supporto dei dati ottenuti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinare quantitativamente le "performance" di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l'utilizzo di indicatori;

	POLITICA QUALITA' E AMBIETE	
		PAG. 3 di 4
		DATA: 07/01/08

- Migliorare la capacità di individuare e soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente attraverso il perfezionamento della capacità dell'Azienda di "ascoltare la voce del Cliente, attraverso l'opinione dell'utenza finale";
- Rendere l'organizzazione più flessibile ed efficace nell'individuare le cause di problemi e carenze effettivi e nell'adottare tempestivamente i provvedimenti necessari per una loro eliminazione, consentendo così l'abbattimento dei costi eventuali della non qualità ed il recupero di margini di profitto
- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica e di riesame indicate nella norma di riferimento, al fine di migliorarne le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

LA POLITICA AMBIENTALE


Ogni giorno, con le sue realizzazioni, Matasistem è protagonista nel proporre sul mercato soluzioni e sistemi compatibili con l'ambiente. L'azienda è particolarmente impegnata nella Ricerca e Sviluppo mettendo a punto elementi innovativi e tecnologici volti alla produzione di soluzioni di arredo che si integrino totalmente con il contesto, con il fine ultimo di aumentarne la qualità attraverso la consapevolezza di tutti gli aspetti ad essa correlati, tra cui quelli ambientali.

Massimo rispetto viene, quindi, posto alle questioni ambientali nella scelta dei materiali e delle soluzioni di impiego, nella protezione e assemblaggio compatibili con l'ambiente e in grado di contrastare il vandalismo che si accanisce con scritte e danneggiamenti verso il Patrimonio Pubblico in tutto il suo complesso.

L'IMPEGNO AMBIENTALE

In sintonia con tali ottiche Matasistem intende sviluppare il proprio impegno per un miglioramento continuo dei risultati nel campo dell'Ambiente con l'assunzione dei seguenti obiettivi:

- Applicare un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 14001 edizione 2004**, adeguandolo all'evolvere delle situazioni e migliorandolo con continuità;
- Utilizzare il più possibile materie prime naturali e incentivarne l'uso;
- Salvaguardare l'ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività e dei materiali trattati, ottimizzando la gestione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo;

	POLITICA QUALITA' E AMBIETE	
		PAG. 4 di 4
		DATA: 07/01/08

- Perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti attraverso l'utilizzo di materiali durevoli e resistenti alla corrosione e di materiali riciclati e riciclabili;
- Utilizzare energie alternative, pulite e rinnovabili;
- Diminuire l'inquinamento luminoso;
- Integrare i temi dell'ambiente a quelli della sicurezza aumentando quest'ultima attraverso l'utilizzo di prodotti funzionanti in bassa tensione;
- Mantenere rapporti attivi e collaborativi con le autorità locali e con quanti lavorano in prossimità degli insediamenti;
- Migliorare la conoscenza e il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano in nome o per conto dell'organizzazione sui temi ambientali;
- Assicurare il continuo rispetto delle prescrizioni legislative vigenti e applicabili, realizzando tutti i prodotti in conformità all'insieme delle complesse normative che regolano questo vasto settore;
- Impiegare le migliori tecnologie disponibili e verificare costantemente l'affidabilità;
- Adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica su Ambiente, capaci di coinvolgere il personale ai diversi livelli ed i terzi eventualmente coinvolti
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali sulla base di detti obiettivi specifici e misurabili, fissati annualmente in sede di Riesame di Direzione.

Matasistem S.r.l. si impegna ad assicurare che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda, nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività del sito, e a predisporre tutto il supporto manageriale e finanziario necessario.

La Direzione conferma il proprio impegno e dispone che la presente politica sia resa disponibile al pubblico che la richiede e sia comunicata a tutte le persone che lavorano in nome dell'Organizzazione o per conto della stessa.

Mezzolombardo, 07 gennaio 2008

Matasistem srl
 La Direzione
